

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

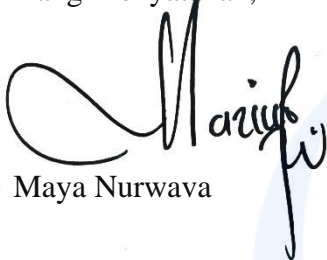
Nama : Maya Nurwawa
NIM : 20170101190
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

***Behavioral Intention dan Loyalitas Pelanggan pada Masa Pandemi di Indonesia :
Studi Pengaruh Kualitas Layanan Self Service Technology***

Beserta beberapa perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir/karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik Hak Cipta.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 22 Agustus 2021
Yang Menyatakan,


Maya Nurwawa